Munisipaliteit • U-Masipala • Municipality
OVERSTRAND
MAART 2026

Posbus 20 Hermanus 7200

Hermanus	028 313 8000
Gansbaai-Stanford	028 384 8300
Kleinmond	028 271 8400
Collab Citizen App	

24/7 Munisipale Nooddienste:

Munisipale Dienste	028 313 8111
Brand & Redding	028 312 2400

Bulletin

Amptelike nuusbrief van die Munisipaliteit Overstrand

VORDERING MET SPORTTERREIN: *Residentingenieur Harold Smook (AGO Africa), Lario du Toit (Lucon Civils), Neziswa Basi (Munisipale Infrastruktuurondersteuning-sagentskap), Overstrand se sportkoördineerder, Ayanda Stali, Anathi Ndlamla (Departement van Sport, Kuns en Kultuur), Derick Gabone (Departement van Samewerkende Regering en Tradisionele Sake, COGTA), die uitvoerende burgemeester, Archie Klaas, en Thabile Ngobozana (Departement van Provinsiale en Plaaslike Regering), asook Cecile Faro, Cordelia October en Dennis Hendriks van die Overstrand se Projekbestuurseenheid, een van die kontrakspanlede, en Andries van Wageningen (iX Engineers).*

OPGRADERINGS AAN DIE GANG BY MOUNT PLEASANT SPORTTERREIN

Inwoners van Hermanus gons van nuuskierigheid oor die konstruksie langs die R43, en die jongste nuus dui daarop dat die wagtyd vir beter geriewe beslis die moeite werd sal wees.

Hier is alles wat jy oor hierdie gemeenskapstransformasie moet weet:

WAT WORD GEBOU?

Die opgraderings is ontwerp om 'n wye verskeidenheid sportkodes met splinter-nuwe infrastruktuur te ondersteun:

- Veeldoelige bane: Ses nuwe kombinasiebane vir netbal en tennis, met lyne vir basketbal en vlugbal uitgemerk.
- Nuwe sokkerveld: 'n Nuwe grassokkerveld wat noord-suid geposisioneer is.
- Noodsaaklike infrastruktuur: Omvattende siviele ingenieurswerke wat omheining, besproeiing en dreinering van die ondergrond insluit.

VORDERING EN TYDLYN

Tydens 'n onlangse terreinbesoek het raadsheer Archie Klaas, Overstrand se uitvoerende burgemeester, bevestig dat die projek tans 30 tot 40% voltooi is.

- Verwagte voltooiingsdatum: Die projek sal na verwagting aan die einde van September 2026 voltooi wees.
- Befondsing: Die plan is aanvanklik in 2021 saamgestel en het befondsing van die Wes-Kaapse Munisipale Infrastruktuurtoekenning (MIG) ontvang.
- Toekomstige fases: Hoewel klubhuisopknappings nie by die huidige fase ingesluit is nie, werk die munisipaliteit reeds daaraan om befondsing daarvoor te kry.

DIE GEMEENSKAP SE WINS

Hierdie projek is meer as net bakstene en gras – dit is die gevolg van goeie samewerking tussen die plaaslike rugby-, netbal- en sokkerkomitees. Wyk 4 raadslid en burgemeesterskomiteelid vir die portefeulje gemeenskapsdienste rdl. Ronald Nutt, beklemtoon die gemeenskap se rol om die projek te bevorder. "Dit is 'n gesamentlike poging, en die resultate sal tot almal in die gebied se voordeel wees," sê hy. "Ons het hard gewerk om dit te laat gebeur, en ek is opgewonde om te sien hoe dit vir ons sportlui aan die gang kom."

Dennis Hendriks, hoofingenieur van die munisipaliteit se Projekbestuurseenheid, verduidelik dat die projek in 2021 beplan is. "Alle partye het oor die uitdagings en prioriteite ooreengekom voordat ons die plan aan die Wes-Kaapse Munisipale Infrastruktuurtoekenning (MIG) vir befondsing voorgelê het," sê hy.

Sportkoördineerder Ayanda Stali bevestig dit. "Ná die onlangse opgraderings in Kleinmond en Hawston is dit uiteindelik Mount Pleasant se beurt vir die kollig. Hierdie verbeterings aan die sportterrein sal baie doen om plaaslike sport te bevorder en ondersteun," voeg hy by.

Die burgemeester beklemtoon ook die belang van die werksgeleenthede wat deur die ontwikkeling geskep word, met kontrakteurs wat plaaslike werkers aanstel, waarby die gemeenskap verder baat.

Nota aan toeskouers: Die Atlantic Rugby Football Club, die huidige Boland Super 16-kampioene, begin hulle seisoen in Maart. Die konstruksieterrein sal afgekamp word om te verseker dat almal veilig is terwyl hulle die wedstryde geniet.

BELANGRIKE INLIGTING OOR BIBLIOTEEKLIDMAATSKAP

Ons is bewus van onlangse frustrasie oor die hernuwingsproses van biblioteeklidmaatskap. Om seker te maak dat al ons inwoners ons dienste sonder onderbrekings kan geniet, neem asseblief kennis van die volgende riglyne:

Lidmaatskapstatus en hernuwings

- **Koste:** Biblioteeklidmaatskap is gratis vir alle inwoners van die munisipale gebied.
- **Geldigheid:** Jou kaart is vir ***drie jaar*** geldig.
- **Die grasietydperk:** Ná drie jaar word lidmaatskap vir een jaar opgeskort. Jy moet jou kaart gedurende hierdie tydperk hernu.
- **Verwyder: As jy nie in die grasietydperk hernu nie, sal jou lidmaatskap van die stelsel verwyder word, en jy sal weer moet aansoek doen.**

Hoe om aan te sluit of jou lidmaatskap by te werk

Aansoekvorms is beskikbaar op die munisipale webwerf.

Om te registreer, verskaf asseblief die volgende:

- Volwassenes: 'n ID-dokument en bewys van verblyf.
- Kinders: 'n Geboortesertifikaat, 'n ouer se ID en bewys van verblyf.
- Huurders: 'n Geldige huurkontrak of 'n beëdigde verklaring van die huiseieaar.
- **Let wel:** Beëdigde verklarings moet die huiseienaar se adres insluit soos dit op hulle jongste munisipale rekening verskyn (nie ouer as drie maande nie).

REKENINGNAVRAAG?

Kontak eers die munisipaliteit

Die Overstrand-munisipaliteit is daartoe verbind om billike en doeltreffende diens aan alle inwoners te verskaf. Om seker te maak jou navrae word opgevolg en opgelos binne die raamwerk wat deur ons kliëntediens-handves bepaal word, moedig ons die gebruik van ons amptelike digitale platforms aan.
Die gebruik van hierdie kanale verseker dat alle inwoners billik behandel word en dat navrae hanteer word in die volgorde waarin hulle ontvang word, eerder as dat onbehoorlike prioriteit aan informele boodskappe gegee word.

AMPTELIKE KOMMUNIKASIEKANALE

Vir 'n vinniger en meer sistematiese oplossing, gebruik asseblief die volgende in plaas daarvan om WhatsApp- of stemboodskappe aan wyksraadslede te stuur:

- **Die Overstrand Citizen Toep: 'n Vinnige en maklike manier om diensversoeke in te dien sodra dit geregistreer is.**
- **E-pos: Stuur jou navraag aan enquiries@overstrand.gov.za. Hierdie inmandjie word gemoniteer om seker te maak dat die betrokke amptenaar jou regstreeks antwoord.**
- **Kontaksentrum: Skakel ons op 028 313 8000.**

Jou navraag sal nie vinniger hanteer word as jy jou wyksraadslid regstreeks kontak nie, aangesien hulle dit ook op die Citizen Toep moet indien, of via epos moet stuur of in die telefoonry moet wag.

VERWAGTE TYDRAAMWERKE VIR OPLOSSING

- **Rekeningnavrae:** 10 werksdae
- **Water- en elektrisiteitsaansluitings:** 2 werksdae
- **Aansoeke om deernissubsidie:** 10 werksdae
- **Bywerkings van kliëntinligting:** 10 werksdae
- **Ontkoppelings van meterdienste:** 10 werksdae
- **Navrae oor gratis basiese dienste:** 10 werksdae
- **Navrae oor meterlesings:** 10 werksdae
- **Registrasie van nuwe rekeninge:** 10 werksdae

DIE ROL VAN WYKSRAADSLEDE

Terwyl wyksraadslede altyd met graagte help, moet hulle nou alle navrae van inwoners deur die amptelike e-posstelsel kanaliseer. Dit verseker deursigtigheid en stel amptenare in staat om die inwoner regstreeks te antwoord.

- **Privaatheid en POPIA:** Die munisipaliteit kan nie sonder die skriftelike toestemming van die rekeninghouer wettiglik persoonlike rekeningbesonderhede met enige derde party, insluitend raadslede, deel nie.
- **Wanneer om te eskaleer:** Jy moet 'n saak slegs na jou wyksraadslid eskaleer as jy reeds 'n navraag deur amptelike kanale ingedien het en nie binne die bepaalde tydsraamwerk 'n bevredigende antwoord ontvang het nie.

Kragbestuurstelsel vir geisers: Proeftydperk in werking

Om nasionale energiedoeltreffendheid te ondersteun en plaaslike elektrisiteitsvraag te bestuur, het die Overstrand Munisipaliteit vanaf **16 Februarie 2026** sy geiserbeheerstelsel weer geaktiveer.

Die stelsel, wat ongeveer 6 400 eenhede in Hermanus, Sandbaai, Kleinmond en Franskraal insluit, word oor 'n tydperk van drie maande geëvalueer. Die doel is om op versoek van Eskom en die Minister van Energie 'n prestasiebasislyn te vestig om te help om gedurende spitstye druk op die kragnetwerk te verminder.

Afskakelingskedule

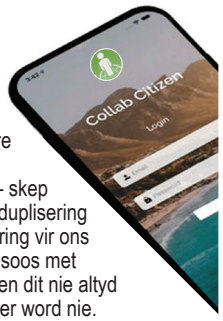
Die stelsel is ***slegs op weeksdae*** in werking. Inwoners wat hulle geisers met die hand bestuur, moet kennis neem van die volgende tye om te verseker dat hulle warm water het wanneer hulle dit nodig het:

SEISOEN	OGGENDGLEUF	AANDGLEUF
Somer (Sep – Mei)	07:00 – 09:00	18:00 – 21:00
Winter (Junie – Aug)	06:00 – 08:00	17:00 – 20:00

Waarom gebeur dit?

Die heraktivering van hierdie infrastruktuur help die munisipaliteit om elektrisiteitsvraag van Eskom te beheer en dra tot die stabiliteit van die nasionale kragnetwerk by.

Vermy knelpunte



Wanneer 'n enkele navraag talle kere aangemeld word – per e-pos, foon, 'n wyksraadslid of die Citizen Toep – skep dit beduidende vertragings. Hierdie duplisering veroorsaak dubbele werk en verwarring vir ons spanne gedurende besige periodes soos met die onlangse oorstromings, aangesien dit nie altyd duidelik is of 'n versoek reeds hanteer word nie.

Om ons te help om doeltreffend en billik op te tree, vra ons dat inwoners die volgende eenvoudige stappe moet volg:

1. KONTROLEER VOORDAT JY AANMELD

Voordat jy 'n nuwe versoek op die Collab Citizen Toepassing aanmeld, kontroleer asseblief die kaart.

- **Groen merkers:** Dit dui aan dat 'n diensversoek reeds by daardie ligging aangemeld is.
- **Volg die versoek:** In plaas daarvan om 'n nuwe versoek aan te meld, klik op die merker en volg die bestaande versoek. Jy sal outomaties inligting oor die vordering daarmee ontvang.

2. VERSTAAN HOE ONS PRIORITISEER

- **Eerste in, eerste bedien:** Onder normale omstandighede hanteer ons versoeke in die volgorde waarin hulle ontvang word om billikheid te verseker.
- **Noodsituasies:** Tydens 'n krisis prioritiseer ons lewensbedreigende of potensieel lewensbedreigende situasies.
- **Belangrik:** Moenie die Citizen Toep gebruik om lewensbedreigende noodgevalle aan te meld nie. Gebruik asseblief die noodfoonnommer onder die noodvlaggie op die app.

3. HOU SONDER MOEITE MET JOU VORDERING TRED

Die Collab Citizen Toep is die beste manier om ingelig te bly sonder om vir die jongste inligting in te skakel:

- **Verwysingsnommers:** Jy ontvang 'n verwysingsnommer onmiddellik nadat jy iets aangemeld het.
- **Statusverslae:** Jy kan presies sien wanneer 'n taak aan 'n span toegewys of vir werk geskeduleer word.
- **Interaktiewe kommunikasie:** Die toep stel jou van vordering in kennis en jy kan direk binne die versoek kommentaar byvoeg of vrae vra.

Gereed om te begin? Jy kan volledige instruksies kry oor hoe om die toep af te laai en te gebruik by: www.overstrand.gov.za/overstrand-collab-citizen-app.

ONTDEK DIE STORIE VAN DIE C2C-RESTORASIEPROJEK

Die Onrusrivier is sy naam, "onrustig", waardig. Hoewel die energie deel van die rivier se bekoring is, was die swaar reën van September 2023 'n sterk herinnering aan wat gebeur wanneer 'n vervalle ekostelsel tot die uiterste gedryf word. Toe die vleiland oorweldig is, is veen en palmiet stroomaf gesleur en het infrastruktuur beskadig en Hermanus vir vyf dae sonder water gelaat.

Om almal te help om die pad vorentoe te verstaan, het ons 'n interaktiewe StorieKaart op die Overstrand Munisipaliteit se webwerf bekend gestel.

Dit is nie net 'n verslag nie, maar 'n visuele reis deur die Onrus Catchment-to-Coast (C2C)-projek. Die Storiekaart kombineer kaarte, visuele elemente en belangrike insigte om 'n toeganklike oorsig van die deurlopende werk te verskaf.

Verken die pad na rehabilitasie vandag:
https://storymaps.arcgis.com/stories/3352b8329e-3c4a52a2a84944b9812ac9